

BOYESEN & MUNTHE AS
**RETURSKJEMA
LEGGES VED VARER SOM SENDES I RETUR**

Alle felter med rødt må fylles ut for at retur skal behandles. N/A skrives når feltet ikke er aktuelt

Kundenummer:		Kundenavn:	
B&M faktura/ordre nr:		Kundens kontakt:	
Kundes ordrenr/merking:		E-post kontakt kunde	
Dato / Sted:		Avtalt retur med hos BM	
	<i>Feil vare bestilt</i>	<i>Feil vare levert</i>	<i>Feil på vare</i>
			<i>Annet</i>
Grunnlag for retur (X):			

Hvilken vare gjelder det:

Ved feil på vare, beskriv feil:

For utfylling av BM når varen er mottatt.

Er varen salgbar i original forpakning ?

Er varen kreditert kunden ?

Har kunden fått erstatningsvare ?

Er reklamasjonen godkjent ?

Har vi fått erstatning fra produsent ?

Er lageret rettet opp ?

Retur omkostninger 25% avtalt ? JA Nei

Hvis nei, hvorfor?

Ja Nei

Godkjent av:

Dato:

Dersom dette returskjema ikke er komplett utfyllt, sendes det tilbake til kunden. For at vi skal behandle denne må alle felt med rødt skrift fylles ut av kunden. Vi har lagt de returnerte varene til side og disse vil bli kastet etter neste måneds utløp om vi ikke får komplett returskjema i retur, eller varene kan hentes på vårt lager.